

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицея №15 города Пятигорска
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на стендах в помещении МБОУ лицея №15	На стенде разместить в общей доступности документы: - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) сотрудников организации за последние 3 года; - сведения о руководителе и его заместителях: должность, контактные телефоны, адреса электронной почты; - разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода); - разместить отчет самообследования за последние 3 года;	До 01.09.2025 г.	Ильяшова Е.А. заместитель директора по УВР Пучкова С.С. Заместитель директора по ФЭВ		

	- разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	Разместить таблички на туалетных комнатах.	До 01.09.2025 г.	Рудько И.В., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации и помещению с учетом доступности для инвалидов: поручни, оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 30.12.2025 г. До 30.12.2025г.	Рудько И.В., заместитель директора по АХЧ Лазненко Е.А. заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 96,60%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками лицея.	Постоянно	Администрация МБОУ лицея №15		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					

Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 97,90%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ лицей №15: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	Постоянно	Администрация МБОУ лицей №15		
--	---	-----------	------------------------------	--	--

Директор МБОУ лицей №15

А.И. Ажахметова